



Vastlegging persoonsgegevens

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betreft Europese wetgeving.

pH vitaal, gevestigd aan de Heereweg 345, 2161 KD Lisse, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Petra Hoek is de persoon die de gegevens verwerkt.

Contactgegevens:

Internet: www.phvitaal.nl

Mailadres: info@phvitaal.nl

Persoonsgegevens

pH vitaal verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens aan ons hebt verstrekt.

Ik leg de volgende persoonsgegevens van een cliënt vast:

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- Geboortedatum en geslacht
- E-mailadres en telefoonnummer

Voor het ontvangen van de nieuwsbrief verwerk ik alleen naam en emailadres.

Bij minderjarige cliënten:

- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders.

Bijzondere persoonsgegevens

Ik leg alleen bijzondere persoonsgegevens vast, als deze in het belang zijn van de begeleiding en/of behandeling:

- Informatie die betrekking heeft op uw gezondheid

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende verdere gegevens vast:

- Huisarts
- Welk beroep de cliënt uitoefent
- Welke hobby de cliënt uitoefent
- Bij welke verzekeraar de cliënt zijn ziektekostenverzekering heeft

Doeleinden van de persoonsgegevens die worden verwerkt.

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van de Koepel Klachtenafhandeling Alternatieve Behandelwijzen (verder: koepel KAB) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden

2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft). Voor minderjarigen geldt dat de bewaartermijn van 20 jaar ingaat, vanaf het achttiende levensjaar. Deze gegevens moeten dus bewaard blijven tot het 39e levensjaar behalve bij eerder overlijden van de minderjarige. Dan geldt de bewaartermijn van 20 jaar vanaf de datum van overlijden. Voor overleden volwassenen dient het dossier 20 jaar bewaard te blijven vanaf de laatste wijziging in het dossier over de behandeling of vanaf de datum van overlijden.

3. Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

4. Minderjarigen

Volgens de patiënten rechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) het gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiënten rechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Nog meer doelen van het cliëntendossier toevoegen:

- Het cliëntendossier geeft een compleet overzicht. De gegevens hebben als doel om een zo goed mogelijk advies voor de cliënt mogelijk te maken.

Hoe informeer ik mijn cliënt/patiënt

- Mondeling over de dossierplicht tijdens de intake

Wie werken er met de cliëntgegevens?

- Ik ben ZZP'er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim
- Ik bespreek wel eens met collega's, of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.
- In geval van nood, wanneer ik uitval en mijn taken niet meer kan uitvoeren, zal een waarnemend therapeut mijn cliënten hierover informeren.

Hoe zijn uw persoonsgegevens beveiligd?

- Ik werk met een digitaal cliënten dossier. Dit is beveiligd door een wachtwoord.
- Ik maak regelmatig een back-up van mijn bestanden.
- pH vitaal neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik neem dan contact op met info@phvitaal.nl

Externe personen of bedrijven die toegang hebben tot de persoonsgegevens

Voor mijn administratie maak ik gebruik van de diensten van
Hesmo Administraties
Sandtlaan 36
2224 JS KATWIJK

Met Hesmo Administraties heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken.

- Ik zal, wanneer nodig een ontstaan datalek melden en volgens de wet handelen

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door pH vitaal en heb je het recht op gegevens-overdraagbaarheid. Dat betekent dat bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou toe te sturen

- Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering gegevensoverdraging of intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@phvitaal.nl
- Om zeker te zijn dat het verzoek door jou is gedaan vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je paspoort- en Burgerservicenummer zwart ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk maar binnen 4 weken op jouw verzoek.

Klachten

pH vitaal wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Ondertekening en datum:

Petra Hoek

5 december 2020